P A L E N C I A
GESTIÓN Y RECUPERACIÓN EXTRAJUDICIAL DE CARTERA

Gestión y recuperación extrajudicial de cartera comercial vencida

CARTA DE PRESENTACIÓN

Vender a crédito es fácil. Cobrar es donde se atora todo.

Muchos distribuidores, mayoristas y proveedores acumulan facturas vencidas de 60, 90 o más días y no tienen un área de cobranza que las persiga. El dinero se queda dormido, la relación comercial se enfría y nadie sabe con certeza cuántas gestiones se hicieron ni qué contestó cada deudor.

PALENCIA se encarga del contacto y el seguimiento con los deudores de su empresa:

- Contacto extrajudicial respetuoso, únicamente por los canales que usted autorice.
- Seguimiento ordenado de cada compromiso de pago.
- Registro trazable de cada gestión: fecha, canal, contenido y resultado.
- Reportes periódicos, con las cuentas que requieren su instrucción.

> **Cómo se cobra**
> Comisión sobre las cantidades que efectivamente se recuperen y que usted confirme por escrito. Si no se recupera, no hay honorario.
>
> Los deudores pagan directamente a la cuenta de su empresa. PALENCIA no recibe, no recauda ni administra dinero de terceros.

Lo que no somos

No compramos cartera. No prestamos dinero. No damos representación judicial ni asesoría legal. No garantizamos resultados de recuperación.

Por qué PALENCIA

Operamos un canal propio sobre la API oficial de WhatsApp Business, con plantillas aprobadas por Meta y bitácora por mensaje. Cada envío queda registrado con su estado real y la respuesta del deudor entra al mismo expediente. Es la diferencia entre mandar WhatsApp y poder demostrar qué se hizo.

El servicio lo ejecuta directamente el fundador, con trayectoria en crédito y cobranza en banca, retail y financiamiento automotriz.

Cómo trabajamos

1. Revisamos juntos su cartera vencida y definimos qué cuentas entrarían al piloto.
2. Firmamos el contrato y el acuerdo de tratamiento de datos, y su equipo designa a un responsable.
3. Operamos el mes: contacto con los deudores, seguimiento de compromisos y registro de cada gestión.
4. Al cierre le entregamos el informe con la recuperación confirmada, y decidimos si continuamos.

Cómo empezamos

Con un piloto de 30 días sobre un grupo acotado de cuentas, con indicadores acordados por escrito y sin obligación de continuar. La cartera sigue siendo suya en todo momento.

Eduardo Ismael Fernández Palencia — Fundador
contacto@palenciarecuperacion.com · 55 3878 3682 · palenciarecuperacion.com

PALENCIA es una marca comercial operada por una persona física en México. No es una entidad financiera ni una institución supervisada. Documento informativo; no constituye una oferta vinculante ni una garantía de resultados.