PALENCIA
GESTIÓN Y
RECUPERACIÓN
EXTRAJUDICIAL
DE CARTERA

# Revisión de cartera en 7 puntos

## Cinco minutos. No necesitas compartir ningún dato de tus clientes.

Contesta mentalmente cada punto y marca los que te queden. No hay respuestas correctas: sirve para saber si tu cartera vencida ya merece atención formal o si todavía se resuelve por dentro.

- ☐ **1. No sabes el número exacto.** Si te preguntan cuánto te deben hoy, tienes que buscarlo o estimarlo.
- ☐ **2. Ya pasaron 90 días.** La factura más antigua sin cobrar tiene tres meses o más.
- ☐ **3. El que cobra es "quien pueda".** No hay una persona ni un momento asignado para dar seguimiento; se hace entre otras tareas.
- ☐ **4. Se prometió pagar y no llegó.** Hubo compromisos de pago que no se cumplieron y nadie volvió a dar seguimiento.
- ☐ **5. El cliente dejó de contestar.** Llamadas y mensajes sin respuesta, o respuestas que ya no llevan a nada.
- ☐ **6. Te da pena insistir.** Sientes que preguntar otra vez por el dinero puede dañar la relación comercial.
- ☐ **7. Nadie lleva registro.** No existe un archivo con qué se dijo, cuándo y qué quedó pendiente con cada deudor.

## Cómo leer tu resultado

| Suma | Qué significa | Qué conviene hacer |
|---|---|---|
| **0 a 2** | La cartera está bajo control. | Mantener el seguimiento y medirte cada mes |
| **3 a 4** | Hay huecos, pero se pueden cerrar por dentro. | Asignar responsable, fecha fija de revisión y un registro simple |
| **5 a 7** | La cartera ya compite por tu tiempo y por tu dinero. | Vale la pena una conversación sobre gestión externa |

Marcar cinco o más no quiere decir que tengas un problema grave. Quiere decir que el seguimiento dejó de ser una tarea y se volvió un pendiente sin dueño.

## Qué cambia cuando alguien lo hace por ti

No es magia, y no te voy a prometer un porcentaje de recuperación. Lo que sí cambia es esto:

- Alguien contacta a cada deudor con método y en horarios razonables.
- Cada llamada, mensaje y acuerdo queda registrado con fecha.
- Los acuerdos de pago se documentan por escrito cuando el deudor los acepta.
- Tú recibes un reporte con lo que se hizo, aunque no haya dinero nuevo todavía.
- Los pagos siempre van directos a tu cuenta: nadie más toca tu dinero.

## Si quieres verlo con números

Una conversación de 20 minutos, sin compromiso. Llevas tu lista de cuentas vencidas y salimos de ahí con tres cosas: cuánto hay por gestionar, en cuánto tiempo y qué costaría.

**Eduardo Ismael Fernández Palencia** PALENCIA — Gestión y recuperación extrajudicial de cartera
WhatsApp y teléfono: 55 3878 3682 · contacto@palenciarecuperacion.com palenciarecuperacion.com

---

*PALENCIA realiza gestión extrajudicial. No presta servicios de representación judicial y no recibe dinero de los deudores: todos los pagos se hacen directamente al acreedor.*